



Le bon profil pour piloter un projet hospitalier majeur

« On ne cherchait pas “juste” un chef de projet. On cherchait quelqu’un capable d’absorber la complexité d’un chantier hospitalier, avec ses contraintes, ses interlocuteurs et ses impératifs. »

— **PHILIPPE Yannick**,
Directeur informatique,
CHwapi

À un tournant décisif, les équipes du CHwapi devaient avancer rapidement... sans compromis sur la justesse. En pleine préparation du **nouvel hôpital de Tournai**, un projet d’envergure qui implique de **rassembler trois sites en un site unique**, un besoin critique s’est imposé : **renforcer immédiatement la chefferie de projet IT**. Une mission aussi stratégique qu’exigeante, où la coordination de multiples métiers et les contraintes propres au milieu hospitalier rendent chaque décision plus sensible et chaque délai plus coûteux.

LES BESOINS

Le CHwapi fait face à une équation exigeante : un poste central à pourvoir rapidement, dans un projet d’infrastructure d’envergure où le niveau de responsabilité et la coordination attendue sont particulièrement élevés.

Le besoin est clair : **une personne capable de piloter l’ensemble des aspects IT liés à la construction du nouvel hôpital**, d’orchestrer les parties prenantes et de sécuriser la continuité technique tout au long du projet.

Mais deux obstacles ralentissent la marche. D’abord, **la pression du temps**. Les procédures de recrutement internes, légitimes et structurantes, prennent mécaniquement du temps or le projet, lui, n’attend pas.

Ensuite, **la rareté du profil** : sur un marché où les chefs de projet IT expérimentés sont sollicités, la réactivité devient un facteur décisif, surtout dans un secteur où les environnements sont complexes et très contraints.



TÉMOIGNAGE

CHwapi

NOTRE SOLUTION

C'est là que l'approche KEYES a fait la différence : **prendre le temps de comprendre**, même dans un délai extrêmement court.

Au-delà des compétences techniques attendues, l'enjeu était aussi humain, avec la capacité à communiquer, à fédérer, à garder le cap et à s'adapter à un environnement sensible.

En un temps record, nos équipes Staffing Solutions ont clarifié avec le CHwapi les attendus clés du rôle : périmètre, responsabilités, niveau d'autonomie, points de vigilance, et surtout **les qualités nécessaires pour réussir sur le terrain**.

Puis, KEYES a activé ce qui fait la force d'un partenaire spécialisé : **son réseau, sa connaissance des profils et sa lecture technique du besoin**. Résultat : **une short list resserrée de 3 experts**, ciblés, crédibles, immédiatement pertinents. Sur cette base, le CHwapi a retenu **le profil le plus aligné**.

LES RÉSULTATS

Le bénéfice le plus immédiat : **la continuité**. Depuis maintenant **3 ans**, le consultant retenu pilote les projets IT du nouvel hôpital côté chefferie de projet. Un rôle à responsabilité, au cœur de la réussite opérationnelle : connectivité dans les services, coordination des intervenants, arbitrages, suivi, et gestion d'un environnement où les contraintes sont nombreuses et non négociables.

Sur ce type de mission, la performance ne se mesure pas uniquement à ce qui est livré, mais à **la capacité à tenir dans la durée**, à rester fiable, à s'adapter et à faire avancer les chantiers. Le CHwapi exprime aujourd'hui une **forte satisfaction** quant au profil en place.

Et comme souvent, une première mission réussie crée plus qu'un "match" : elle installe **une confiance**. De cette première solution a découlé un **partenariat** permettant d'accompagner le CHwapi sur d'autres besoins : licences, serveurs, et un renforcement plus large de l'activité de consultance.

Un exemple marquant : un **besoin latent de chef de service support & infrastructure**. La "chaise était libre" depuis un moment, le recrutement interne n'avancait pas, et l'organisation avait besoin d'une solution pragmatique. Grâce à une **vision 360°** du contexte, et à la relation installée, KEYES a pu proposer un **profil très rapidement**, qui a convaincu.

Enfin, au quotidien, la proximité joue pleinement : au-delà des postes structurants, KEYES intervient aussi sur des besoins plus ponctuels, en apportant de l'expertise de haut niveau lorsque nécessaire, avec une logique constante : **réactivité, pertinence, et accompagnement**.

« Au fil du temps, on n'a plus travaillé "sur une mission", mais avec un partenaire. La relation dépasse le cadre technique : il y a une vraie écoute, et une capacité à parler ouvertement des attentes réalistes du marché. »

— PHILIPPE Yannick,
Directeur informatique,
CHwapi

« Nous avons choisi KEYES pour sa compréhension immédiate de notre urgence et de nos contraintes, mais surtout pour sa capacité à parler le même langage que nos équipes IT : celui du terrain. »

Le Centre Hospitalier de Wallonie picarde (CHwapi) est l'un des principaux établissements hospitaliers francophones de Belgique. Engagé dans une démarche d'innovation continue, il œuvre chaque jour à offrir des soins de qualité à ses patients grâce à l'expertise de ses équipes et à des infrastructures en constante évolution.

A VOTRE DISPOSITION

Vous souhaitez obtenir plus d'informations à propos de nos solutions ?

Contactez notre service commercial : T +32 04 239 89 39 | M info-cpld@keyes.eu

KEYES.EU